

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VAN:**

RSE TELECOM & ICT B.V. gevestigd te Winschoten aan de Papierbaan 2a,9672 BH en aan de Oosterbracht 36, 7821 CG, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 02327198, hierna te noemen als: "RSE TELECOM & ICT".

### **ARTIKEL 1:**

#### **TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE VOORWAARDEN**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van RSE TELECOM & ICT alsmede op alle tussen RSE TELECOM & ICT en de KLANT gesloten overeenkomsten. Zij zijn tevens van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit nadien tussen partijen gesloten overeenkomsten. De wederpartij van RSE TELECOM & ICT wordt hierna aangeduid als de "KLANT".

### **ARTIKEL 2:**

#### **TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST, ZEKERHEID**

1. Tenzij anders gemeld, zijn alle offertes van RSE TELECOM & ICT vrijblijvend. Met inachtneming hiervan komt de overeenkomst tussen RSE TELECOM & ICT en de KLANT tot stand nadat RSE TELECOM & ICT een opdracht schriftelijk heeft bevestigd aan de KLANT dan wel begonnen is met de uitvoering van de opdracht van de KLANT. De inhoud van de schriftelijke bevestiging geldt als vastlegging van het overeengekomene, tenzij de KLANT voor de aflevering van de zaak, of het verrichten van de prestatie, doch in ieder geval binnen 5 dagen na verzending van de bevestiging, schriftelijk protesteert. Wijzigingen in gesloten overeenkomsten zijn slechts geldig indien zij schriftelijk worden overeengekomen.
2. RSE TELECOM & ICT heeft het recht bij of na het sluiten van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, afdoende zekerheid te verlangen.

### **ARTIKEL 3:**

#### **INHOUD VAN DE OVEREENKOMST**

1. Indien de KLANT er zeker van wil zijn dat de zaak / de prestatie geschikt is voor het door hem beoogde bijzonder gebruik, dient hij RSE TELECOM & ICT daaromtrent voorafgaand aan het totstandkomen van de overeenkomst nauwkeurig te informeren, en moet de geschiktheid voor dat gebruik schriftelijk worden overeengekomen. De KLANT draagt het risico van foutieve overdracht van gegevens.
2. De omvang van hetgeen RSE TELECOM & ICT dient te leveren respectievelijk dient te presteren, wordt bepaald door hetgeen in de overeenkomst is neergelegd, waaronder de specificaties die RSE TELECOM & ICT heeft medegedeeld.
3. Tenzij partijen anders overeenkomen worden van te leveren zaken de normale anderskwaliteit geleverd en verwerkt. Hierbij geldt dat ondergeschikte wijzigingen bijvoorbeeld kleine wijzigingen in modellen en technische specificaties), niet verhinderen dat de prestatie van RSE TELECOM & ICT aan de overeenkomst voldoet.
4. RSE TELECOM & ICT is niet verplicht om de KLANT te wijzen op fouten in de gegeven opdracht, tenzij een fout vanuit de ervaring en kennis die RSE TELECOM & ICT bezit, terstond en zonder nader onderzoek aan RSE TELECOM & ICT bekend is.

### **ARTIKEL 4:**

#### **(AF)LEVERING**

1. Dit artikel heeft betrekking op de (af)levering van roerende zaken.
2. Tenzij partijen anders overeenkomen geschiedt aflevering steeds voor risico van de KLANT, vanaf de plaats die daartoe door RSE TELECOM & ICT wordt opgegeven, respectievelijk, indien dit niet gebeurt, vanaf het magazijn van RSE TELECOM & ICT.
3. De KLANT is jegens RSE TELECOM & ICT verplicht tot onmiddellijke inontvangstneming van de zaak, zodra deze aan hem wordt aangeboden. Indien de KLANT de zaak niet in ontvangst neemt, zal de zaak als afgeleverd gelden op het moment dat RSE TELECOM & ICT deze heeft aangeboden, en houdt zij haar vanaf dat moment voor rekening en voor risico van de KLANT onder zich. RSE TELECOM & ICT heeft in dat geval het recht om aan de KLANT te factureren en behoeft de betreffende zaak niet te verzekeren.
4. Overeengekomen termijnen van (af)levering gelden - ook indien een bepaalde einddatum of een bepaalde termijn is overeengekomen - bij benadering en zijn niet fataal, tenzij partijen anders overeenkomen.
5. RSE TELECOM & ICT heeft het recht om de (af)te leveren zaken in delen uit te leveren. RSE TELECOM & ICT heeft het recht om iedere separate levering afzonderlijk aan de KLANT in rekening te brengen.

### **ARTIKEL 5:**

#### **OPLEVERING**

1. Dit artikel is van toepassing op montage-, installatie-, reparatie-, service en inbedrijfsstellingwerkzaamheden die RSE TELECOM & ICT verricht.
2. De oplevering wordt, met inachtneming van hetgeen in de leden 3 tot en met 5 van dit artikel is bepaald, beheerst door hetgeen in titel 12 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek is bepaald.
3. Het moment dat RSE TELECOM & ICT de werkzaamheden heeft verricht en dit kenbaar is voor de KLANT geldt als kennisgeving dat het werk klaar is om te worden opgeleverd als bedoeld in artikel 758 lid 1 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek. In dit artikel wordt bepaald dat indien de aannemer te kennen heeft gegeven dat het werk klaar is om te worden opgeleverd en de opdrachtgever het werk niet binnen een redelijke termijn

keurt en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt dan wel onder aanwijzing van de gebreken weigert, de opdrachtgever geacht wordt het werk stilzwijgend te hebben aanvaard. De in dit wetsartikel bedoelde redelijke termijn wordt op tien werkdagen bepaald.

#### **ARTIKEL 6:**

##### **UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

1. De KLANT dient voorafgaand aan het verrichten door RSE TELECOM & ICT van de in het vorige artikel bedoelde prestaties voor haar rekening en risico er voor zorg te dragen dat RSE TELECOM & ICT de prestaties kan verrichten.
2. Vertragingen, wachttijden en/of werkonderbrekingen, alsmede de kosten van, al dan niet tijdelijke, voorzieningen, die het gevolg zijn van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk voorhanden zijn van voor het verrichten van de prestaties noodzakelijke voorzieningen zullen door RSE TELECOM & ICT volgens de bij haar gebruikelijke tarieven aan de KLANT in rekening worden gebracht. Indien RSE TELECOM & ICT de bedoelde diensten voor de KLANT bestelt, komt een vertrapte of overigens ondeugdelijke uitvoering daarvan voor rekening en risico van de KLANT

#### **ARTIKEL 7:**

##### **EIGENDOMSVOORBEHOUD**

1. Alle leveringen geschieden onder eigendomsvoorbehoud. RSE TELECOM & ICT behoudt de eigendom van de krachtens enige overeenkomst aan de KLANT uitgeleverde en uit te leveren zaken totdat de KLANT:
  - a. de prijs van al die zaken, vermeerderd met verschuldigde renten en kosten, volledig heeft voldaan en,
  - b. alle vorderingen heeft voldaan ter zake van werkzaamheden die RSE TELECOM & ICT ten behoeve van hem verricht of zal verrichten in het kader van de desbetreffende overeenkomsten, en,
  - c. de vorderingen heeft voldaan die RSE TELECOM & ICT op hem verkrijgt indien hij tekort schiet in de nakoming van de hiervoor bedoelde verplichtingen.
2. De KLANT mag de onder eigendomsvoorbehoud vallende zaak op geen enkele wijze laten strekken tot zekerheid van andere vorderingen dan die van RSE TELECOM & ICT.

#### **ARTIKEL 8:**

##### **PRIJZEN, BETALING EN KOSTEN**

1. Tenzij RSE TELECOM & ICT schriftelijk anders mededeelt zijn de door haar geoffreerde en overeengekomen prijzen:
  - gebaseerd op levering ex works, op de overeengekomen plaats van aflevering;
  - exclusief B.T.W., in- en uitvoerrechten en andere belastingen, heffingen en rechten;
  - exclusief kosten van verpakking, in- en uitladen, vervoer en verzekering;
  - exclusief kosten van montage, installatie en inbedrijfsstelling;
  - exclusief voorrijkosten.
2. Betaling dient op de volgende manier te geschieden:
  - 20% van het totale factuurbedrag bij het plaatsen van de opdracht;
  - 50% bij aanvang van de te verrichte werkzaamheden ;
  - 30% na oplevering van de te verrichten werkzaamheden en/of aflevering producten en diensten.Uw aanbetaling dient binnen 7 dagen te zijn gestorneerd op het rekening nummer van R.S.E. Telecom & ICT.
3. Tenzij partijen anders overeenkomen dient de resterende betalingsoverdracht na aflevering binnen veertien dagen na dagtekening van de factuur te geschieden. De KLANT kan nimmer enig recht op verrekening of opschorting hanteren .Zodra de betaaltermijn verstrijkt, raakt KLANT, zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is, in verzuim.
4. De KLANT is aan RSE TELECOM & ICT alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten verschuldigd indien hij een door hem opeisbaar verschuldigde som.
5. Het indienen van een klacht ontslaat de KLANT niet van zijn betalingsverplichting en geeft hem niet het recht om enige betaling op te schorten ofte verrekenen.
6. In geval van niet of niet-tijdige betaling is RSE Telecom & ICT bevoegd verdere levering van zaken of diensten op te schorten tot het moment waarop de wederpartij zijn betalingsverplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van verschuldigde rente en kosten daaronder begrepen.

#### **ARTIKEL 9:**

##### **KEURING EN KLACHTEN**

1. Dit artikel is -tenzij terzake de in artikel 5 bedoelde werkzaamheden wordt afgestemd of vastgesteld dat geen oplevering plaatsvindt - niet van toepassing op oplevering in het kader van de in dat artikel 5 bedoelde werkzaamheden.
2. De KLANT is verplicht om de door RSE TELECOM & ICT afgeleverde zaken onverwijld na in ontvangstneming te keuren op hun deugdelijkheid, voor zover deze keuring in redelijkheid mogelijk is, doch in ieder geval op hoeveelheid en zichtbare gebreken. Indien de KLANT wat dit betreft wil klagen, dient hij RSE TELECOM & ICT in ieder geval binnen vijf werkdagen na aflevering inhoudelijk en schriftelijk te berichten en een aantekening op de vrachtbrief te maken.
3. Voorts dient de KLANT binnen tien werkdagen na de aflevering het geleverde ten gronde te keuren op haar overeenstemming met hetgeen is overeengekomen en, indien zich een gebrek openbaart, binnen die termijn inhoudelijk en schriftelijk bij RSE TELECOM & ICT te klagen.
4. Indien het gebrek in het geleverde in geen geval binnen de in het vorige lid genoemde termijn van tien werkdagen kon worden ontdekt, dient de KLANT binnen tien werkdagen na de ontdekking van het gebrek,

danwel binnen tien werkdagen nadat hij het gebrek redelijkerwijze had kunnen ontdekken, te klagen. Het in dit lid bepaalde geldt ook indien aan de zaak een eigenschap ontbreekt die deze volgens een door RSE TELECOM & ICT geuite mededeling bezit, of indien de afwijking betrekking heeft op feiten die RSE TELECOM & ICT kende of behoorde te kennen, doch niet aan de KLANT heeft medegedeeld.

5. Indien RSE TELECOM & ICT gevolg geeft aan een klacht van de KLANT betekent dat niet dat RSE TELECOM & ICT daarmee aansprakelijkheid aanvaardt. Indien blijkt dat een klacht ten onrechte is geuit heeft RSE TELECOM & ICT het recht om de door haar verrichte werkzaamheden, en geleverde zaken, tegen de bij haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

#### **ARTIKEL 10:**

##### **AANSPRAKELIJKHEID**

1. RSE TELECOM & ICT is jegens de KLANT uit hoofde van de tussen hen bestaande rechtsverhouding enkel aansprakelijk voor directe schade. RSE TELECOM & ICT is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolg en bedrijfsschade, inkomensverlies en/of omzetsderving.

2. Indien en voor zover op RSE TELECOM & ICT enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welke hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot een bedrag van maximaal de waarde van hetgeen RSE TELECOM & ICT heeft geleverd, respectievelijk de waarde van de factuur die betrekking heeft op de levering van de betreffende zaak of het verrichten van de dienst, exclusief BTW, per schadegeval of samenhangende reeks van gevallen.

3. Indien zich meerdere schadegevallen voordoen bij de uitvoering van één project wordt dit aangemerkt als een samenhangende reeks schadegevallen.

4. Schadevorderingen ten gevolge van het hierboven vermelde dienen binnen een maand na het ontstaan daarvan, of zoveel eerder als de KLANT de schade had kunnen onderkennen, bij RSE TELECOM & ICT schriftelijk te worden gemeld, op straffe van verval van iedere aanspraak op schadevergoeding.

5. Voor schade veroorzaakt door het opvolgen van aanwijzingen van de KLANT, zijn werknemers en/of zijn hulppersonen, dan wel door het werken met zaken, werknemers en/of hulppersonen van de KLANT, een en ander in de ruimste zin van het woord, is RSE TELECOM & ICT niet aansprakelijk.

6. Op RSE TELECOM & ICT rust geen verdere aansprakelijkheid dan uit deze algemene voorwaarden blijkt.

#### **ARTIKEL 11:**

##### **OVERMACHT**

Naast hetgeen het recht als overmacht beschouwt, gelden als zodanig staking en/of ziekte van de werknemers van RSE TELECOM & ICT, wanprestatie en/of overmacht aan de zijde van haar leveranciers, vervoerders of andere derden die bij de overeenkomst zijn betrokken, stagnatie in het verkeer, natuurgeweld, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand en andere ongevallen in haar bedrijf alsmede overige hinderende omstandigheden, voor zover als gevolg daarvan de (verdere) uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijze niet of niet volledig van haar kan worden verlangd.

#### **ARTIKEL 12:**

##### **TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER**

1. Op alle overeenkomsten die RSE TELECOM & ICT sluit is het Nederlandse recht van toepassing met uitsluiting, voor zover van toepassing, van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken.

2. Alle geschillen die tussen RSE TELECOM & ICT en KLANT ontstaan, en waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden in eerste aanleg beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Groningen, onverminderd het recht van RSE TELECOM & ICT om de KLANT in rechte te betrekken voor een anderszins bevoegde rechter.

De bepalingen omtrent telecommunicatie zijn, naast de algemene bepalingen uit deze algemene voorwaarden, van toepassing.

#### **ARTIKEL 13:**

##### **TELECOMMUNICATIE**

1. Opdrachtgever zal RSE TELECOM & ICT steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen, waaronder het verstrekken van toegang tot gebouwen. Indien opdrachtgever in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst eigen personeel inzet, zal dit personeel beschikken over de noodzakelijke kennis, ervaring, capaciteit en kwaliteit.

2. Opdrachtgever draagt het risico van de selectie, het gebruik en de toepassingen in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen en van de door RSE TELECOM & ICT te verlenen diensten, en is eveneens verantwoordelijk voor de controle- en de beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.

3. Indien opdrachtgever, programmatuur, materialen, databestanden of gegevens op een informatiedrager aan RSE TELECOM & ICT ter beschikking stelt, zullen deze voldoen aan de door RSE TELECOM & ICT voorgeschreven specificaties.

4. Indien opdrachtgever de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, apparatuur, programmatuur of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van RSE TELECOM & ICT stelt of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft RSE

TELECOM & ICT het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van RSE TELECOM & ICT tot uitoefening van enig ander wettelijk recht.

5. Ingeval medewerkers van RSE TELECOM & ICT op locatie van opdrachtgever werkzaamheden verrichten, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle geldende (wettelijke) eisen en voorschriften betreffende arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever vrijwaart RSE TELECOM & ICT voor aanspraken van derden.

#### **ARTIKEL 14:**

##### **BEEINDIGING VAN DE OVEREENKOMST**

1. Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.
2. Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
3. In afwijking van wat de wet daaromtrent door middel van regeland recht heeft bepaald, kan opdrachtgever een overeenkomst van dienstverlening slechts opzeggen in de gevallen geregeld in deze algemene voorwaarden,
4. Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen, indien de opdrachtgever horizontaal - al dan niet voorlopig - surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of indien de onderneming van de opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie op samenvoeging van ondernemingen. RSE TELECOM & ICT is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden danwel tot schadevergoeding gehouden. In geval van faillissement van opdrachtgever vervalt het recht tot gebruik van aan opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur van rechtswege.